中国信托登记有限责任公司
China Trust Registration Co., Ltd

投资者综合服务

服务须知

服务功能

1.预登记查询

2.信托产品发行信息查询

3.信托产品成立公示查询

4.信托受益权份额信息查询

服务客户

自然人

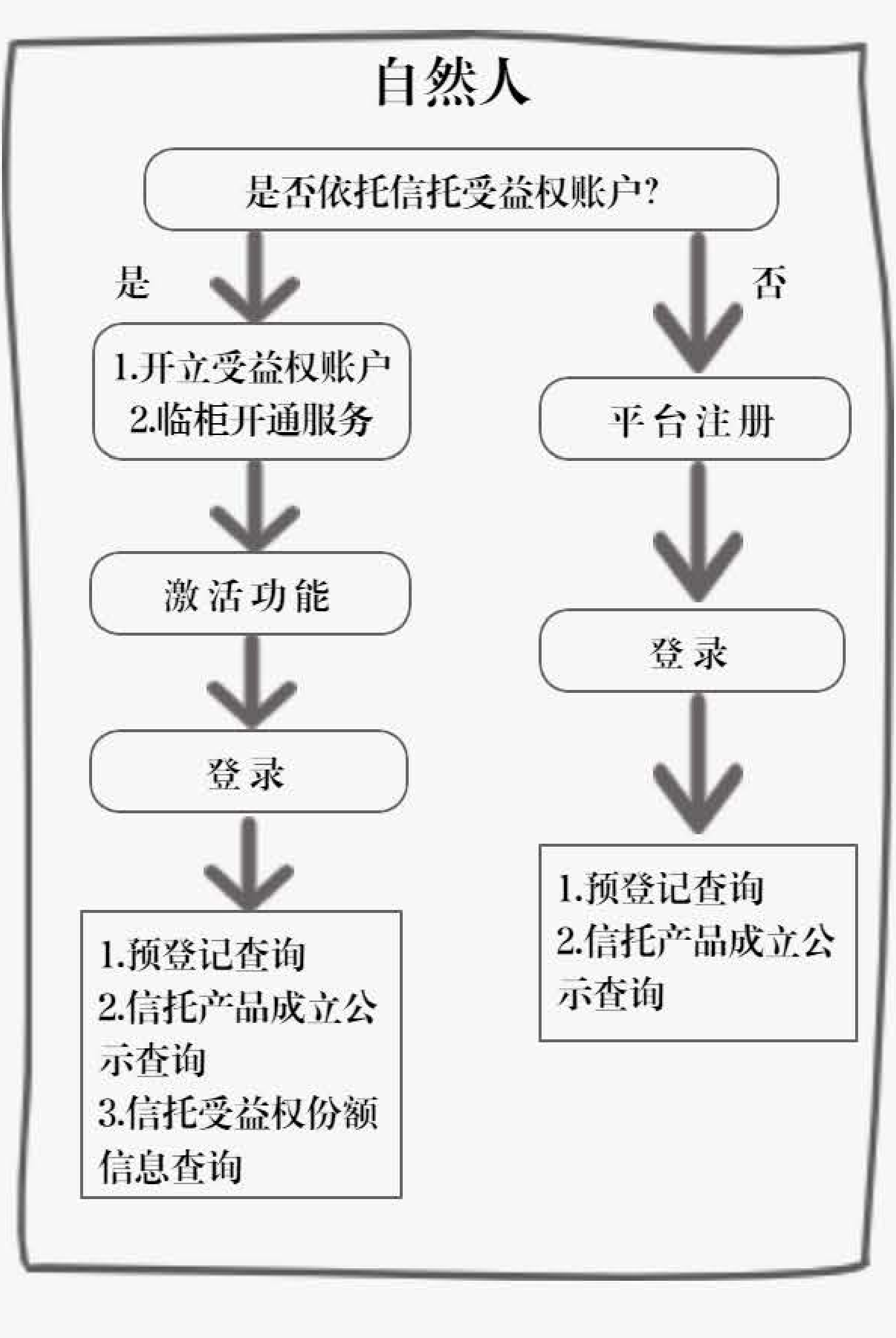
机构

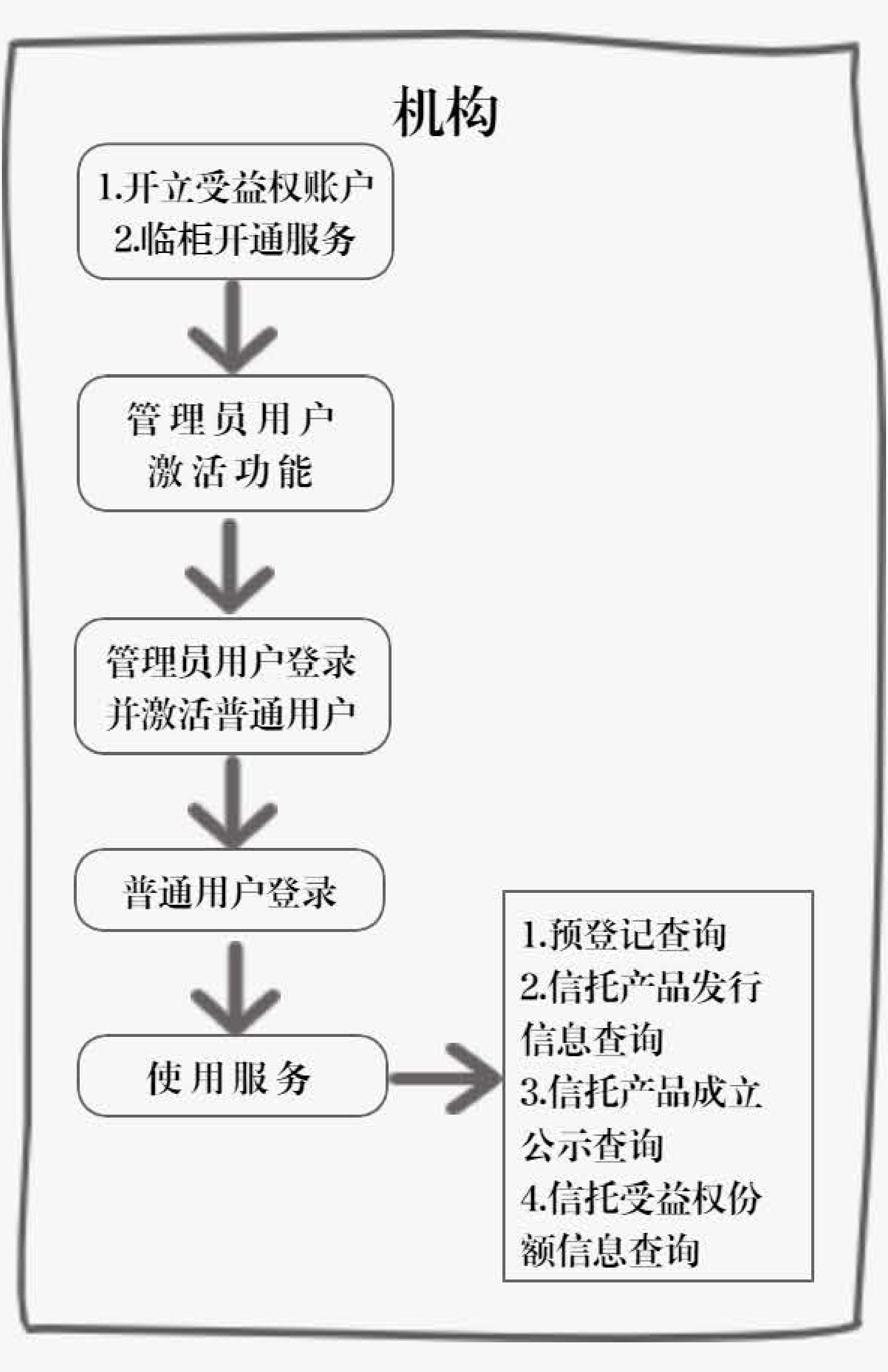
金融产品

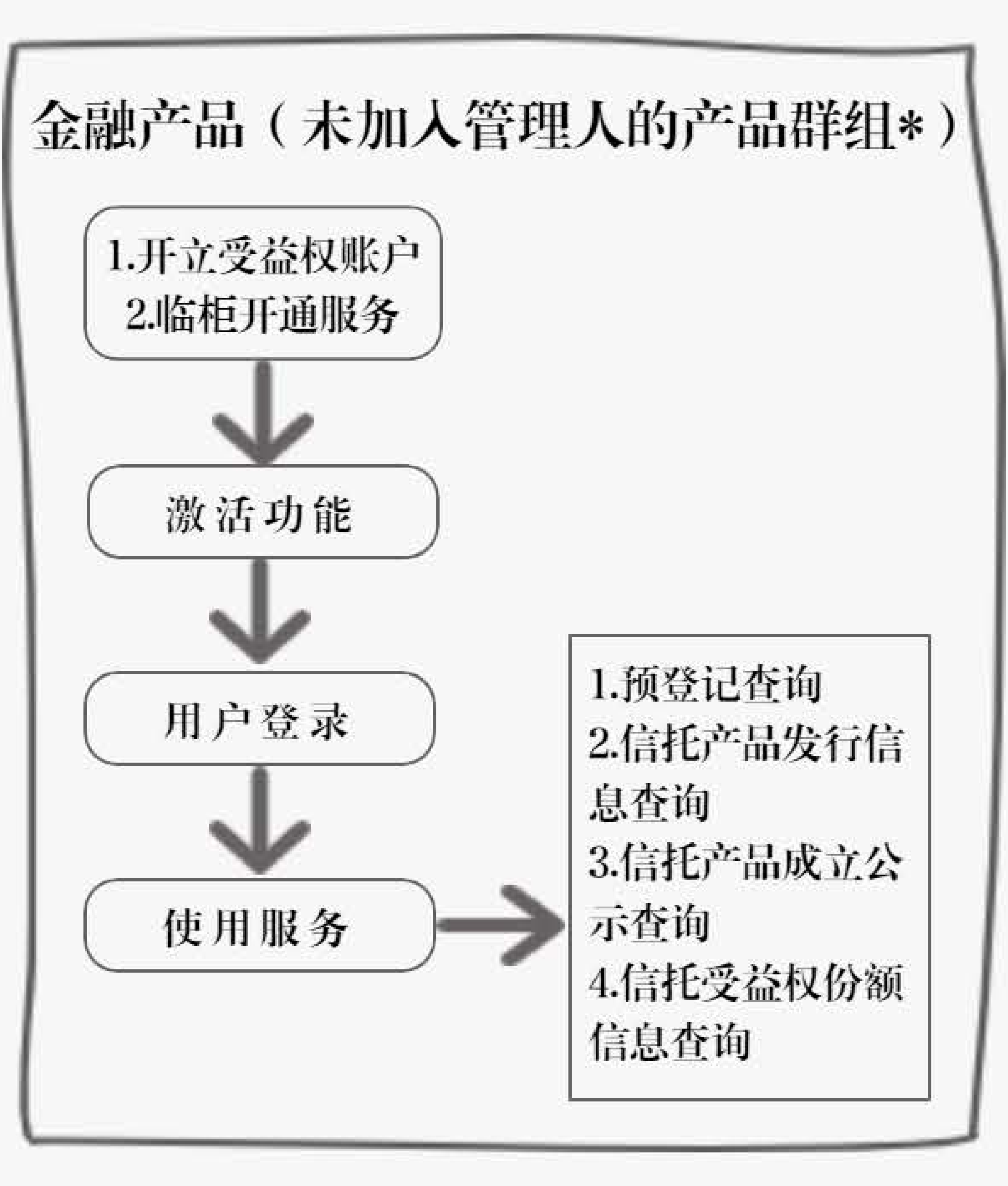
服务流程

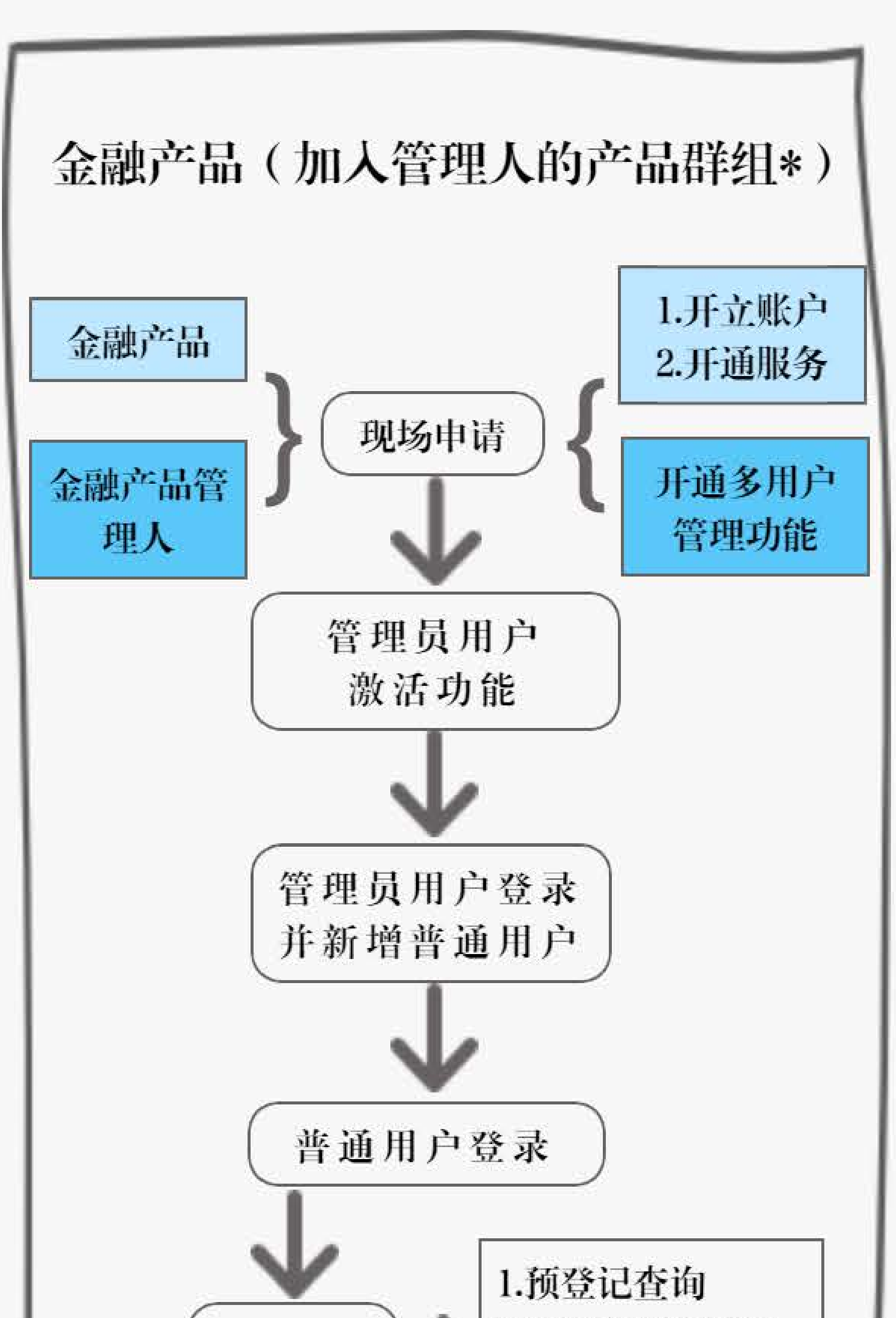
◆建议您在开立信托受益权账户时，一并开通投资者综合服务;账户开立后，也可单独开通投资者综合服务。

◆您若已开立信托受益权账户，办理投资者综合服务（包括开通、取消和变更服务）须前往为您开立信托受益权账户的开户机构/代理开户机构。


自然人
是否依托信托受益权账户?
是
否
1.开立受益权账户
2.临柜开通服务
平台注册
激活功能
登录
登录
1.预登记查询
2.信托产品成立公示查询
3.信托受益权份额信息查询
1.预登记查询
2.信托产品成立公示查询


机构
1.开立受益权账户
2.临柜开通服务
管理员用户激活功能
管理员用户登录并激活普通用户
普通用户登录
使用服务
1.预登记查询
2.信托产品发行信息查询
3.信托产品成立公示查询
4.信托受益权份额信息查询


金融产品（未加入管理人的产品群组*）
1.开立受益权账户
2.临柜开通服务
激活功能
用户登录
使用服务
1.预登记查询
2.信托产品发行信息查询
3.信托产品成立公示查询
4.信托受益权份额信息查询


金融产品（加入管理人的产品群组*）
金融产品
金融产品管理人
现场申请
1.开立账户
2.开通服务
开通多用户管理功能
管理员用户激活功能
管理员用户登录并新增普通用户
普通用户登录
使用服务
1.预登记查询
2.信托产品发行信息查询
3.信托产品成立公示查询
4.信托受益权份额信息查询

*注：

未加入管理人的管理群组是指金融产品以自身名义单独设置用户，登录平台使用服务。

加入管理人的管理群组是指金融产品接受其管理人统一管理，以其管理人统一设置的用户名义，登录平台使用服务。

服务开通方式（现场）

开通地点

1.自然人：代理开户机构
2.金融机构：中国信登/代理开户机构
其他机构：代理开户机构
3.金融产品：中国信登/代理开户机构

材料下载

1. 投资者综合服务平台首页
2. 中国信登官方网站相关公告栏目下

服务咨询方式

查阅指南

◆请在投资者综合服务平台首页查阅《投资者综合服务指南》。

咨询代理开户机构/发行机构

◆遇到有关投资者综合服务功能开通、使用等相关问题时，请咨询办理信托受益权账户开户的代理开户机构。

◆对信托受益权份额信息查询结果有疑义，请直接咨询所购买信托产品的发行机构。

咨询中国信登

◆电话咨询：021-68705702 68705703

◆现场咨询：上海市浦东新区浦明路868弄1号楼15层

特别提示

◆信托机构对所提供的信托登记相关文件和信息的真实性、准确性、完整性和及时性负责。若您对购买的信托产品预登记信息有疑问，请联系该产品所属的信托机构进一步查询了解。

◆信托产品发行信息查询内容由信托机构提供，不构成中国信登对信托产品持续合规情况、投资价值及投资风险的判断或者保证。

◆信托产品成立公示查询：您无需登录投资者综合服务平台，也可直接在中国信登官方网站（www.chinatrc.com.cn）查询信托产品成立公示信息。

◆信托受益权份额信息查询结果均由信托机构报送，仅供投资者参考，投资者如对查询结果有疑问，请及时与信托机构核实。

◆其他相关提示，请详见《投资者综合服务指南》。